



Produits pour l'agriculture

1 rue de l'Eglise - B.P. 7 - 68520 BURNHAUPT-LE-BAS Tél. 03 89 62 74 74 - Fax 03 89 48 79 10

Site : www.ets-walch.fr

Silo : rue de la croix - Tél. 03 89 48 91 85

R.C. Mulhouse 947 352 175 B - SIRET 947 352 175 00014 - Code APE 4621 Z - N° TVA FR 90 947 352 175

Collecteur agréé : Céréales : 25 - Oléagineux : 06 NP 68

Conditions générales de livraison de granulés de bois en palettes et briquettes de bois compressés

Cette charte décrit les conditions à respecter pour que la livraison de granulés en palettes et des briquettes de bois compressées se passent dans les meilleures conditions.

Nos chauffeurs livreurs sont spécialement formés à la livraison de nos produits et utilisent un matériel spécifique de qualité.

Dans tous les cas, le chauffeur est habilité à refuser la livraison si les conditions constatées sur place ne respectent pas la présente charte de livraison, ou s'il estime que la livraison présente un risque pour sa sécurité ou pour le lieu de livraison.

Dans ce cas, aucun dédommagement ne pourra être consenti au client par la société ETS LUCIEN WALCH.

Accès au point de déchargements :

La voie d'accès jusqu'au point de déchargement doit pouvoir supporter le poids et l'encombrement du véhicule utilisé :

- Le poids total en charge du véhicule est de 26 tonnes, 3 essieux. **ATTENTION** aux ouvrages d'arts (regards, fosses septiques, ...) qui doivent pouvoir supporter ce poids.
- Les dimensions du véhicule avec le chariot sont : longueur 9 m * largeur 2,50 m * hauteur 4 m.
- Longueur / Largeur : si l'accès se fait entre des parois : attention aux effets de virage où les longueurs et les largeurs s'additionnent, au creux ou bosses dans la voie d'accès qui induisent un déplacement latéral au sommet de la benne.
- Hauteur : **ATTENTION** aux lignes téléphoniques ou électriques, avances de toit branches d'arbres et autres obstacles éventuels.

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les conditions d'accès sont réunies. La société ETS LUCIEN WALCH ne pourra être tenue pour responsable des dommages qui pourraient intervenir si les conditions d'accès ne sont pas respectées.

En cas de neige :

Il appartient au client de déneiger l'accès à partir de la voie publique jusqu'au point de déchargement pour permettre : l'accès du véhicule et la manœuvre nécessaire (marche arrière, retournement) pour rejoindre la voie publique après la livraison.

La société ETS LUCIEN WALCH ne pourra être tenue responsable des dommages qui pourraient intervenir si les conditions d'accès ne sont pas réunies.

Délais de livraison :

En fonction de la période de commande, nos délais de livraison peuvent s'allonger jusqu'à trois mois. Le prix de la commande est maintenu sauf, si de votre fait, vous souhaitez une livraison à une date ultérieure dépassant ces délais. Le prix pourra alors être revu à la hausse en cas d'augmentation tarifaire.

Modalités de livraison :

- La durée dépend du nombre de palette à livrer et de l'accès au point de livraison.
- Le planning de livraison est prévu à la demi-journée et est fourni à titre indicatif. La société ETS LUCIEN WALCH fait le maximum pour respecter les créneaux prévus, mais aucun dédommagement ne sera accordé en cas de retard du chauffeur.
- Les livraisons ne sont pas possibles sur la voie publique ouverte à la circulation sauf autorisation déléguée par l'autorité compétente
- Dimension chariot : 2,80 m hauteur * 2,50 m largeur (avec palette), sous réserve d'accessibilité de notre chariot.

Stockages des sacs de granulés et des briquettes de bois compressées

Les palettes sacs de granulés ou de bûches calorifiques doivent **impérativement** être stockées au sec à l'abri de toute humidité.

Dimensions palettes **sacs** :



SAC

DE 15 KG



Dimension palettes : longueur 120 cm, largeur 120 cm, hauteur 170 cm



Briquette de jour

Dimension palette :

105 cm longueur, 120 cm largeur, 115 cm hauteur



Briquette de nuit

Dimension palette :

125 cm longueur, 105 cm largeur, 120 cm hauteur

Modalités de règlement :

- Pour les particuliers

Le règlement devra obligatoirement être remis au chauffeur après la livraison.

Nous acceptons les chèques, les espèces et les chèques énergies (sous réserve de leur date de validité, que le code n'ai pas été gratté et que le nom soit identique à celui du compte client enregistré aux ETS Lucien Walch).

Vous avez la possibilité d'étaler votre règlement jusqu'à 3 fois sans frais comme suit : remettre au chauffeur l'ensemble des mensualités ; le premier règlement sera encaissé de suite, le second à un mois d'intervalle et le dernier le mois d'après.

- Pour les professionnels

Nous acceptons les chèques, les espèces ou les virements. Si le paiement n'est pas remis au chauffeur à la suite de la livraison, il devrait intervenir sous 7 jours.

Les ETS Lucien Walch se réserve le droit d'encaisser un chèque avant la date demandée en cas de non-respect de ces clauses.

A la réception de votre confirmation de commande par mail et des présentes conditions générales de livraison, vous avez 24 heures pour contester ou modifier votre commande (hors weekend, jours fériés et congés annuels des ETS Lucien Walch) par mail à l'adresse granules@ets-walch.fr . Sans retour écrit de votre part, la commande et les conditions générales seront considérés comme acceptés.